

Szczegółowy opis wymagań w stosunku do poszczególnych elementów systemu

Aparat telefoniczny typu A

Aparat telefoniczny Cisco 7965G lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Zintegrowany przełącznik 10/100/1000 BASE-T pozwalający na współdzielenie gniazda sieciowego RJ45 przez telefon oraz komputerową stację roboczą.
2. Kolorowy wyświetlacz (głębia kolorów min 16 bitów)
3. Rozdzielczość wyświetlacza min 320x240 pikseli
4. Możliwość rozmowy bez podnoszenia słuchawki w trybie full-duplex z redukcją efektu echa.
5. Minimum sześć podświetlanych klawiszy do obsługi linii telefonicznych
6. Możliwość podłączenia modułów rozszerzeń pozwalających na zwiększenie ilości dostępnych klawiszy linii.
7. Obsługa kodeków głosowych G.711a, G.711 μ , G.729a, G.729ab, G.722 oraz iLBC.
8. Możliwość podłączenia słuchawek nagłownych obsługujących szersze pasmo częstotliwości (Wideband zapewniane przez kodek G.722).
9. Słuchawka obsługująca szersze pasmo częstotliwości (Wideband).
10. Obsługa protokołów SCCP oraz SIP.
11. Obsługa protokołu 802.3AF
12. Wbudowany klient DHCP oraz możliwość statycznego przydzielenia adresu.
13. Obsługa protokołu 802.1p/Q
14. Pobieranie zasilania z portu Ethernet, obsługa PoE Class 3.
15. Wsparcie dla szyfrowania stosowanego przez Cisco Unified Communication Manager (TLS/SRTP)
16. Współpraca z Cisco Unified Communication Manager w wersji 7 i wyższej.
17. Współpraca z funkcjonalnością SRST dostarczoną dla routera.
18. Musi umożliwiać pracę aplikacji XML na wyświetlaczu telefonu.
19. Musi pobierać parametry wymagane do pracy w sieci automatycznie z systemu centralnego przez Cisco Unified Communication Manager.

Aparat telefoniczny typu B

Aparat telefoniczny Cisco 7945G lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Zintegrowany przełącznik 10/100/1000 BASE-T Ethernet pozwalający na współdzielenie gniazda sieciowego RJ45 przez telefon oraz komputerową stację roboczą.
2. Kolorowy wyświetlacz (głębia kolorów min 16 bitów)
3. Rozdzielczość wyświetlacza min 320x240 pikseli
4. Możliwość rozmowy bez podnoszenia słuchawki w trybie full-duplex z redukcją efektu echa.
5. Minimum dwa podświetlane klawisze do obsługi linii telefonicznych

6. Obsługa kodeków głosowych G.711a, G.711μ, G.729a, G.729ab, G.722 oraz iLBC.
7. Możliwość podłączenia słuchawek nagłownych obsługujących szersze pasmo częstotliwości (Wideband zapewniane przez kodek G.722).
8. Słuchawka obsługująca szersze pasmo częstotliwości (Wideband).
9. Obsługa protokołów SCCP oraz SIP.
10. Obsługa protokołu 802.3AF
11. Wbudowany klient DHCP oraz możliwość statycznego przydzielenia adresu.
12. Obsługa protokołu 802.1p/Q
13. Pobieranie zasilania z portu Ethernet, obsługa PoE Class 3.
14. Wsparcie dla szyfrowania stosowanego przez Cisco Unified Communication Manager (TLS/SRTP)
15. Współpraca z Cisco Unified Communication Manager w wersji 7 i wyższej.
16. Współpraca z funkcjonalnością SRST dostarczoną dla routera.
17. Musi umożliwiać pracę aplikacji XML na wyświetlaczu telefonu.
18. Musi pobierać parametry wymagane do pracy w sieci automatycznie z systemu centralnego przez Cisco Unified Communication Manager.

Aparat telefoniczny typu C

Aparat telefoniczny Cisco 7942G lub równoważny spełniający poniższe wymagania:

1. Zintegrowany przełącznik 10/100 BASE-T Ethernet pozwalający na współdzielenie gniazda sieciowego RJ45 przez telefon oraz komputerową stację roboczą.
2. Wyświetlacz monochromatyczny (skala szarości min 4 bitów)
3. Rozdzielczość wyświetlacza min 320x220 pikseli
4. Możliwość rozmowy bez podnoszenia słuchawki w trybie full-duplex z redukcją efektu echa.
5. Minimum dwa podświetlane klawisze do obsługi linii telefonicznych
6. Obsługa kodeków głosowych G.711a, G.711μ, G.729a, G.729ab, G.722 oraz iLBC.
7. Możliwość podłączenia słuchawek nagłownych obsługujących szersze pasmo częstotliwości (Wideband zapewniane przez kodek G.722).
8. Słuchawka obsługująca szersze pasmo częstotliwości (Wideband).
9. Obsługa protokołów SCCP oraz SIP.
10. Obsługa protokołu 802.3AF
11. Wbudowany klient DHCP oraz możliwość statycznego przydzielenia adresu.
12. Obsługa protokołu 802.1p/Q
13. Pobieranie zasilania z portu Ethernet, obsługa PoE Class 2.
14. Wsparcie dla szyfrowania stosowanego przez Cisco Unified Communication Manager (TLS/SRTP)
15. Współpraca z Cisco Unified Communication Manager w wersji 7 i wyższej.
16. Współpraca z funkcjonalnością SRST dostarczoną dla routera.
17. Musi umożliwiać pracę aplikacji XML na wyświetlaczu telefonu.

18. Musi pobierać parametry wymagane do pracy w sieci automatycznie z systemu centralnego przez Cisco Unified Communication Manager.

Aplikacja do komunikacji IP

Aplikacja Cisco IP Communicator lub równoważna spełniająca poniższe wymagania:

1. Wymagane jest, aby wygląd aplikacji i sposób obsługi były możliwie takie same jak oferowanych telefonów sprzętowych
2. Współpraca z kamerami posiadanymi przez zamawiającego Cisco VT Camera II
3. Kolorowy wyświetlacz o funkcjonalności i możliwościach nie mniejszych niż telefonu typu A
4. Redukcją efektu echa akustycznego.
5. Minimum osiem programowych klawiszy do obsługi linii telefonicznych
6. Obsługa kodeków głosowych G.711a, G.711 μ , G.729a, G.729ab, G.722 oraz iLBC.
7. Możliwość podłączenia słuchawek nagłownych obsługujących szersze pasmo częstotliwości (Wideband zapewniane przez kodek G.722).
8. Obsługa protokołów SCCP oraz SIP.
9. Wbudowany klient DHCP oraz możliwość statycznego przydzielenia adresu.
10. Wsparcie dla Microsoft Windows generic quality-of-service (GQoS)
11. Wsparcie dla szyfrowania stosowanego przez Cisco Unified Communication Manager (TLS/SRTP)
12. Współpraca z Cisco Unified Communication Manager w wersji 7 i wyższej.
13. Współpraca z funkcjonalnością SRST dostarczoną dla routera.
14. Musi umożliwiać pracę aplikacji XML na wyświetlaczu aplikacji
15. Musi pobierać parametry wymagane do pracy w sieci automatycznie z systemu centralnego przez Cisco Unified Communication Manager.

Każdy z wymienionych typów aparatów oraz aplikacja musi ponadto :

1. Zapewniać wyświetlanie nazwy i numeru dzwoniącego.
2. Obsługiwać połączenia oczekujące.
3. Zapewniać informacje o rozmowie oczekującej.
4. Umożliwiać przekierowania połączeń.
5. Umożliwiać przełączenie (transfer) połączenia.
6. Umożliwiać transfer z konsultacją lub bez konsultacji.
7. Obsługiwać połączenia konferencyjne.
8. Zapewniać możliwość wybierania numeru z położoną słuchawką z możliwością edycji numeru.
9. Umożliwiać podgląd połączeń nieodebranych.
10. Zapewniać dostęp do firmowej książki telefonicznej prowadzonej przez Centralę NFZ.

11. Zapewniać możliwość tworzenia własnej listy wybierania skróconego.
12. Zapewniać sygnalizację wiadomości głosowych dźwiękowo i wizualnie.
13. Zapewniać wizualizację stanu aparatu, linii i połączenia.

Brama głosowa pozwalająca na podłączenie minimum 24 urządzeń analogowych

Brama głosowa Cisco VG224 lub równoważna spełniająca poniższe wymagania:

1. Obudowa przystosowana do montażu w szafie przemysłowej RACK 19" maksymalna wysokość 1RU.
2. Zasilanie z sieci napięcia przemiennego 230V/50Hz.
3. Minimum dwa porty 10/100BASE-T RJ-45 umożliwiające przyłączenie urządzenia do sieci LAN Zamawiającego.
4. Pamięć DRAM minimum 128MB
5. Pamięć Flash minimum 64MB
6. Obsługa minimum 24 urządzeń analogowych takich jak fax, telefon, modem. Integracja urządzeń analogowych z telefonią IP opartą o Cisco Unified Communication Manager w wersji 7.0 lub wyższej.
7. Zewnętrzne złącze kart pamięci Flash.
8. Port szeregowy pozwalający na zarządzanie urządzeniem.
9. Łącznie z urządzeniem należy dostarczyć patchpanel do szafy RACK 19" o wysokości maksymalnie 2 RU pozwalający na dołączanie urządzeń analogowych przy użyciu przewodów ze złączem RJ 11. Patchpanel musi być dołączony do urządzenia za pomocą przewodu ze złączem RJ21 o długości nie mniejszej niż 180 cm.

Wymagania dodatkowe

1. Całość dostarczanego sprzętu musi być fabrycznie nowa, nie używana we wcześniejszych projektach i nie starsza niż 6 miesięcy.
2. Ze względu na pożądaną pełną kompatybilność, cały sprzęt sieciowy dostarczany w ramach postępowania powinien pochodzić od jednego producenta; w przypadku oferowania urządzeń różnych producentów, należy dostarczyć oświadczenia ich producentów o pełnej wzajemnej kompatybilności oraz oświadczenia producentów o współpracy ich autoryzowanych placówek serwisowych w zakresie usuwania problemów powstających na styku urządzeń.
3. Oferent musi być autoryzowanym partnerem producenta oferowanych rozwiązań, mogącym świadczyć serwis oparty na świadczeniach producenta - do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający autoryzację (certyfikat, pisemne potwierdzenie producenta lub jego polskiego przedstawicielstwa). Nie dopuszcza się podwykonawstwa w zakresie świadczenia usług serwisowych.

4. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi posiadać świadczenia gwarancyjne oparte na gwarancji świadczonej przez producenta sprzętu.
5. Sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy będzie sprzętem zakupionym w autoryzowanym kanale sprzedaży producenta na rynek Unii Europejskiej. Przed podpisaniem protokołu odbioru ilościowo-jakościowego, Zamawiający będzie żądał dostarczenia dokumentu potwierdzającego w/w informacje wystawionego przez polskie biuro przedstawiciela producenta. Jeśli producent nie posiada przedstawicielstwa w Polsce. Zamawiający dopuszcza dostarczenie potwierdzenia z europejskiego biura wraz z tłumaczeniem na język polski (jeśli zostało wystawione w innym języku niż polskim). Potwierdzenie należy dostarczyć wraz z dostawą.
6. Zamawiający wymaga dołączenia do urządzeń dokumentacji - instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim (w wersji elektronicznej lub drukowanej).
7. Urządzenia muszą być objęte minimum 12 miesięczną gwarancją. Zgłoszenia awarii muszą być przyjmowane między godzinami 9-17, od poniedziałku do piątku, wymiana sprzętu realizowana musi być następnego dnia roboczego po zdiagnozowaniu awarii.
8. Zamawiający wymaga zapewnienia serwisu bezpłatnej aktualizacji dostarczonego oprogramowania firmware do najnowszej dostępnej wersji przez okres minimum 12 miesięcy.
9. Zapewnienie samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta umożliwiającego:
 - a. pobieranie najnowszego oprogramowania aktualizującego system do najnowszej wersji przez okres minimum 12 m-cy;
 - b. dostęp do narzędzi konfiguracyjnych;
 - c. dostęp do dokumentacji sprzętu i oprogramowania;
10. Zamawiający wymaga aby Wykonawca w okresie 180 dni od dnia dostawy ostatniego elementu świadczył usługi konsultacji telefoniczno mailowych w zakresie implementacji i konfiguracji dostarczonego rozwiązania w środowisku informatycznym ŁOW NFZ. Tematem konsultacji mogą być również zagadnienia związane z konfiguracją CUCM. Zgłoszenia przyjmowane będą w dni robocze w godzinach 9-17.
11. Wdrażane rozwiązanie musi współpracować z systemem Cisco Unified Communication Manager w wersji 7.0 lub wyższej wdrożonym w Centrali NFZ. Uruchamiany system telefonii IP musi również współpracować z cyfrową centralą telefoniczną Lucent Definity. Centrala jest w chwili obecnej gotowa do takiej integracji, posiada niezbędne karty i licencje pozwalające na współpracę z posiadanym routerem. Za komunikację z CUCM poprzez sieć WAN będzie odpowiadał posiadany przez Zamawiającego router Cisco 3845 SN:FTX1324A212 z oprogramowaniem ADVIPSERVICESK9-M w wersji 12.4(15)T9 wyposażony w moduły WIC-2T, VWIC2-2MFT-T1/E1 oraz procesor sygnałowy DSP PVDM2-64.
12. Do oferty należy dołączyć specyfikację zawierającą informację na temat producenta i modelu oferowanego przez Wykonawcę sprzętu oraz informację w postaci tabeli przedstawiającej parametry požądane przez Zamawiającego oraz parametry, które posiada sprzęt oferowany przez Wykonawcę.